

Comme indiqué dans la politique stratégique à l'horizon 2018 – 2020, l'Office de tourisme a désormais une lisibilité suffisante en termes de projets et de partenariats pour pouvoir réaffirmer et poursuivre sa démarche de progrès en matière de qualité.

La première de nos priorités portera sur **un renforcement de la politique Qualité à l'accueil**. L'ouverture ou la réorganisation de nos points d'accueil doit s'appuyer sur l'expérience acquise durant ces 3 dernières années. C'est pourquoi un travail préalable de définition des besoins, de procédures et enfin d'indicateurs qualité sera mené dès le début du projet.

La qualité se mesure également par **la prise en compte des attentes des professionnels** en multipliant les échanges et donc œuvrer pour proposer un service toujours plus performant à nos partenaires. Nous élargirons cette collaboration active à d'autres acteurs du tourisme local volontaires telles que les structures muséographiques ou les associations porteuses de l'identité locale (la confrérie gastronomique ou le chœur de chants de marins)

La directrice s'engage - en qualité de responsable **des ressources humaines** - à veiller à la réalisation des missions qui nous sont confiées dans le plus strict respect des qualités et compétences de chaque membre du personnel. L'évolution des missions requiert une réactivité et une adaptabilité particulièrement intenses dans nos métiers et il est quelquefois nécessaire de prioriser et d'aménager certains projets en fonction de l'équipe en place.

Enfin, aux côtés du Comité de direction, composé d'élus et de professionnels du tourisme, de nos partenaires institutionnels, la directrice et l'équipe de l'Office de Tourisme s'engagent à mettre en œuvre **une politique touristique de qualité sur le territoire du Pays des Abers** et à destination de nos visiteurs locaux, excursionnistes et toutes autres clientèles. Ceci afin d'accroître les retombées commerciales de ses partenaires et de valoriser l'image touristique de notre territoire.

La directrice



L'équipe

